

# 运城学院后勤部“三全育人”实施方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实全国高校思想政治工作会议精神 and “立德树人”的根本任务，充分发挥后勤工作在学校育人实践中的独特作用，现就后勤“三全育人”工作，制订本方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述，围绕落实立德树人根本任务，着眼培养担当民族复兴大任的时代新人，按照《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》和《运城学院关于推进“大思政课”建设的实施方案》（党字〔2023〕80号）要求，不断加强后勤内控建设，强化后勤精细化管理，整合后勤育人资源，创新后勤育人模式，深挖后勤育人功能，把育人工作贯穿到后勤服务与管理的各个环节，推动形成“全员、全过程、全方位”育人格局，努力造就德智体美劳全面发展的中国特色社会主义建设者和接班人。

## 二、预期目标

主动融入学校立德树人任务中，通过标准化学生公寓、标准化学生食堂和校园绿化美化净化创建工作，持续提升后勤管理服务水平和服务质量，努力提高后勤工作的亲和力和感染力，用热情的服务、真挚的情感和艰辛的劳动，潜移默化地发挥服务育人功能。

### 三、主要措施

#### （一）质量为先，提升育人能力

服务质量是后勤事业的生命线，也是育人能力强弱的关键所在。一要加强培训，优化职工队伍，科学制定年度员工培训计划，通过开展职业道德和专业技能培训，引导职工转变观念，树立“人人、事事、时时，处处皆育人”的理念。二要坚持以学生为本，遵循学生成长规律，了解学生的所需、所盼、所忧，切实解决学生关心的热点、难点问题。

#### （二）坚持育人初心，牢记服务使命

面向全体后勤职工开展“规范服务行为，使用文明用语”主题活动，规范员工言行，提升服务形象。开展“优质服务月”“争创优质服务窗口 争做优质服务标兵”，最美宿舍管理员评选，厨艺比武大赛（最美家乡菜）等主题活动，强化后勤职工服务育人意识，进一步营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，使得好人好事不断涌现，让广大后勤职工充分认识到自身的价值与责任，切实做到优质服务、规范管理，用自己的言行影响学生。及时总结成绩，跟踪热点，发现亮点，选树典型，积极宣传后勤育人举措与成效，扩大后勤育人影响力。

#### （三）深化规范管理，提升育人水平

**1.健全内控体系。**深入推进内控机制建设，突出重点领域、关键岗位的业务活动及运行流程、梳理排查风险点，完善制度建设，制定《后勤内控工作手册》，建立健全科学高效的制衡和监督体系，切实做好风险防范和化解工作，进一

步提升后勤内部治理能力和水平。

**2.强化精细管理。**以质量管理体系、内控建设为抓手，细化岗位职责、工作规范、规章制度、操作流程和服务标准，明确目标导向，融合内部资源，激发全体职工活力。

**3.优化工作作风。**加强与师生的沟通交流，充分发挥学生自律组织和智慧后勤平台的作用，不定期召开师生座谈会，听取师生对后勤服务的意见和建议，夯实后勤党支部主题党日活动，由被动服务变主动服务。认真落实“首问负责制”，改进工作作风，主动服务学生，做到热情、高效、安全、优质，展示良好的后勤形象。

#### （四）改善办学条件，优化育人环境

**1.抓好民生工程。**以服务学校重点工作和师生对美好生活的不断追求为目标，统筹资金编制修缮改造方案，有序推进学生餐厅、宿舍基本设施提升，不断提升就餐品质和住宿幸福指数，深化智慧后勤建设，拓展“互联网+”服务等便民服务。

**2.美化校园环境。**不断完善学校自然景观与人文景观，加强绿化养护和卫生保洁，提高校园美丽感和整洁度，努力营造宜居、宜学的校园环境，用优美的环境熏陶学生、滋养心灵。

#### （五）立足后勤特色，打造育人亮点

**1.推进亲情服务。**打造“家”文化，当好“校园管家”，将学生当成“家人”，用热情的服务、真挚的情感，发挥服务育人作用。开展“服务进宿舍 温情暖人心”“温馨服务站”“亲情

驿站”等活动；继续开展毕业季、迎新季主题系列活动，让学生真真切切的感受到后勤的温暖。

**2.倡导绿色理念。**在全国低碳日、节能宣传周等重要时间节点开展绿色主题教育活动，强化学生节约意识。如采取滴灌、喷淋等形式多样的灌溉模式，减少绿化用水。实施节能改造，引进节能新技术新产品，节约能源。实施垃圾分类，创生态校园等活动。

**3.突出文化引领。**深入实施文化氛围营造工程，将文化育人与后勤服务保障相融合，打造宿舍“走廊文化”、餐厅“立柱文化”、校园“人文小品”，营造浓郁的宿舍、餐厅、校园文化氛围。

**4.发挥自我教育。**充分发挥学生伙食委员会、学生生活委等学生社团力量，开展“美丽校园”“文明食堂”“节约型校园”“文明宿舍”创建等活动，让学生参与后勤管理服务与监督，引导学生自我教育、自我管理、自我服务。开展“我的一天后勤体验”活动，主动邀请学生到餐厅、宿舍、绿化养护等部门参加社会实践和志愿服务。

**5.开设后勤课堂。**发挥后勤优势，利用劳动教育实践周面向学生开设园艺知识、绿植养护、美食制作、维修小窍门等后勤课堂，进一步拓宽大学生思想政治教育的内涵和外延。

**6.推进劳动育人。**注重围绕创新创业，结合学科和专业协助开展实习实训、社会实践、勤工助学等生产劳动和服务性劳动，认真组织劳动教育实践周，扎实推动后勤劳动育人。

#### 四、有关要求

##### （一）提高思想认识

各科室要站在讲政治的高度开展育人工程，把育人工程提到重要议事日程，高度重视，精心组织，紧密结合本科室工作的实际，明确时间表、路线图和责任人。

##### （二）加强舆论宣传

各科室要通过多层面、多角度、多渠道，总结提炼好经验、好做法、好典型，上报综合办公室，积极做好宣传。营造良好的育人舆论氛围。

##### （三）及时总结成果

各科室要结合各自特点，严密组织，确保每位员工都积极投入到育人工作中来。要做到活动有计划，过程有记录，实施有效果，切实发挥后勤育人功能，并形成长效机制。

后勤部

2024年1月9日