

图情简讯(64)

主办：运城学院图书馆
编辑：图书馆参考咨询部
地址：中国山西运城

书香校园

书海导航

文献保障

馆内动态

◆ 聚焦我们的优秀馆员：点赞 关注 分享



11月21日，图书馆召开了优秀馆员表彰大会，大会中马莉馆长对优秀馆员进行颁奖，其中荆惠萍、曲建红、胡晓红荣获山西省高校图书馆“馆员三十年荣誉奖”，冯忠红、王蓉荣获山西省高校图书馆2021-2022年“优秀馆员”。会上马莉向受表彰的馆员表示衷心的祝贺，同时对他们所做的工作给予充分的肯定，并赞扬我们的优秀馆员勤于思考，善于发现，注重细节，高水平的履行好各项工作，多年来把服务工作作为一项系统工程进行研究、实践，把有限的资源发挥最大效能，图书馆的服务水平和服务质量得到有效提升。

荆惠萍：我在图书馆的三十年

1990年，我正值青春年华，带着新奇，满怀激情，来到了运城学院图书馆工作。时间如白驹过隙，至今已30多年了。悉数过往，皆铭记于心，一路走过的历程，真是收获满满，感慨万千！感谢领导执手相教，使我得以成长进步，感谢同事关爱援手，让我获益良多。

我是一名普通馆员，一直和图书、读者打交道，这不仅是一种职业，更是一种责任，一种使命。怀着对党的崇高理想的追求，我践行对党的承诺，履行党的义务和职责。

学海无涯。多年来持之以恒，学无止境，在工作中学习，在学习中提高，使我的理论水平及思想觉悟不断提升，文化知识积累更加丰富，业务技能更加娴熟。

爱岗敬业。出于对图书馆事业的热爱，多年来总是踏踏实实做人，认认真真做事，对每一项工作都能尽职尽责，一丝不苟。从图书编目的手工操作，铅字排版、油墨印刷到文献管理系统的集成化；从图书的回溯建库到馆藏数据转换的资源整合；从束之高阁、尘封已久的古籍到整理有序的入柜，且部分已入全国第一次可移动文物古籍的电子档案等多项工作，无不浸润我的心血和汗水！

图书馆是知识的殿堂，图书是人类进步的阶梯。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。多年来，我深深扎根于书香四溢的图书馆里，不断地吮吸着书中的琼浆玉液，让我的心灵不断洗礼，知识不断丰富。工作中勤于思考，善于总结，在编目古籍期间，著书立说，在科研方面取得了可喜的成果，获得了副研究馆员的职称，真是受益匪浅啊！

工作者是美丽的。我热爱图书馆工作，她能让我青春永驻！在这充满书香的图书馆里，我还要

发挥余热，老骥伏枥，辛勤耕耘，幸福前进！

冯忠红：肩上有使命和责任

11月17日，我有幸参加了2023年山西高校图书馆年会并荣获山西省高校图书馆2021—2022年“优秀馆员”荣誉称号。在此，衷心的感谢各位领导和同事们长期以来对我的帮助和支持。

面对这份荣誉，我深感自己的肩上又多了一份义务和责任。作为一名普通的图书馆工作者，要始终把热爱图书馆事业放在首位，牢记“读者至上，服务第一”的服务宗旨，以读者服务为中心开展各项工作，工作中积极投身一线，以身作则，严谨求实，遇到问题和困难不推诿，勇于担当，乐于奉献。

(撰稿：王月宇)

◆ 2023级新生图书借阅证办理工作圆满完成

图书借阅证是读者身份的象征，为尽快让2023级新生早日成为运城学院图书馆读者群中的一员，自11月1日至3日，2023级新生以院系为单位分批次在子夏楼三层图书馆休闲书屋领取图书借阅证。由于自动化部对办理借阅证工作做了精心安排，提前进行了基础信息收集整理、数据录入、条码印刷等一系列工作，顺利完成了近5500名新生借阅证的办理工作，并已陆续发放到学生手中。

本次办证工作时间紧，任务重，流程繁琐。自动化部派专人负责，精心安排办证流程，指导学生现场正确贴条形码、准确核对个人信息、介绍借阅证使用方法及相关安全事项等，做到当场办理当天就可以借书，使借阅证能在第一时间享受我馆全面、便捷的图书及数字资源服务。图书馆是学生的第二课堂，图书借阅证是读者向图书馆借阅图书、查阅文献资料的重要证件，是图书馆与读者沟通联系的桥梁，希望广大学子们好好利用这张通行证，从图书馆获取更多的知识。

(撰稿：张峤)

◆ 河东一中师生来我馆参观学习



11月26日上午，在马莉馆长的精心安排下，河东一中800余名学生在老师的带领下怀着好奇、兴奋的心情走进图书馆，开启书香之旅。参考咨询部主任陈越老师、学习服务部于辉老师带领大学生志愿者热情接待了老师和同学们。

在二楼大厅，陈越老师对同学们的到来表示热烈欢迎，并详细介绍了我馆的馆藏资源、空间布局、可视化的实时数据大屏以及RFID自主借还系统、自助检索机、电子读报机、电子图书借阅机等设备的功能和使用方法，同学们仔细聆听了陈老师的讲解，对图书馆有了初步的认识和了解。随后在于辉老师和志愿者的引导下，同学们实地参观了社会科学书库、文学书库、沉浸式自主学习空间等场所。参观过程中同学们遨游书海，浸润书香，体验优美的学习环境和浓厚的阅读氛围，激发了同学们到图书馆学习的向往和兴趣。

近年来，图书馆已多次接待我市中小学和幼儿园的参观

学习活动，不仅有助于我市青少年培养阅读兴趣，提升阅读素养，也是我馆充分发挥高校图书馆信息资源优势，积极服务地方基础教育，提升我校图书馆在地方影响力的一项重要工作。

（撰稿：于辉）

◆ 学院附中师生来我馆参观学习

寒风落叶，冬韵悠长。12月9日8点，暖阳和煦，学院附中的高二师生100余人，来我馆进行参观研学实践。参考咨询部主任陈越老师和学习服务部荆惠萍老师以及大学生志愿者热情接待了来宾。

学生们着装统一，排着整齐的队伍，同学们怀着激动、兴奋的心情步入图书馆。由荆惠萍老师负责组织管理，陈越老师在二楼大厅实时数据大屏前进行讲解。她首先言简意赅地介绍了图书



馆馆藏资源、馆藏布局，接着认真详细地讲述了图书分类、排架规则、借还流程等。随后，荆惠萍老师和志愿者带领师生参观了社会科学书库和自然科学书库。一到书库门口，同学们就迫不及待地扑进书架里，找自己喜爱的书，并立即入座，爱不释手地翻看起来，如饥似渴地吮吸着书中的琼浆玉液。因时间紧迫，在老师的再三催促下，才依依不舍的离开，但还是意犹未尽，念念有词，感叹时间过得真快啊！最后参观了六楼的沉浸式考研自习室，那种宽敞明亮、舒适高雅的学习环境、座无虚席鸦雀无声的场面以及学哥学姐们心无旁骛、专注学习的精神，无不让他们感慨万千！

图书馆有着丰富的信息资源，优雅整洁的学习环境、浓厚的学习氛围，是理想的学习场所。书香弥漫馆内，知识留在心间，漫步书库，感受文字的力量。这次参观学习，不仅能让中学生们亲身感受大学的文化氛围和学习环境，更能激发他们对未来学习的兴趣和憧憬！

（撰稿：荆惠萍）

*** 图情前言 ***

业务学习（十五）

◆ 高校图书馆未来学习共享空间构建策略

与传统图书馆相比，学习共享空间强调“学习”与“共享”，其亮点也凸显在“共享”层面。所以在学习共享空间中，会包含相对丰富的知识资源和学科资源，并且多种知识信息与服务学习功能进行有效的结合与关联，有助于学生展开多元互动与探讨，是学生随时随地展开集体性学习的共享场地。在学习共享空间中，借助虚拟化空间为学生提供具有集成性特点的数字信息和资源，能够满足不同网络用户的差异性需求。而丰富的学习资源则是保证学习共享空间建立的基础与前提，利用纸质资源以及数字化资源相结合的方式，促使资源价值得到有效的发挥。最重要的是，学习共享空间以科学技术手段为支撑，能够有效促使学习共享空间环境、资源和服务得到保障。

1. 学习共享空间的定义

1992年，爱尔兰大学图书馆提出信息拱廊（后期演变为信息共享空间），这也是学习共享空间的演变基础。而在2000年前后，我国开始注重引入学习共享空间理念，香港高校更是于2005年先提出了图书馆信息共享空间的建立需求（后期演变为学习共享空间），可以说学习共享空间是以当前世界上最大图书馆为基础建立的一种新型服务模式，是创造协同学习、科研共享、读者个性化以及协同研究的过程。但是截至目前，针对学习共享空间并没有形成相对明确定义，只是在国内范围形成了相对受认可的观点。此观点以任树怀和盛兴军为代表，将学习共享空间看成是以读者为

核心，以交互式协作方式为主要学习和研究的场所，并在场所内部配备适合学生自主学习与交流的高技术设备、多信息资源、教学工具、文献资源以及休闲设施等相关辅助性设备。

2. 学习共享空间的特点

(1) 注重整合学习资源。图书馆设置的学习设备以及可以实现信息共享的学习空间系统，是现代化学校教育的知识资源中心，能够进一步加快纸质资源、多媒体资源、电子资源等相应教学资源呈现现代化发展，并使之与先进学习和信息设备系统进行有机组合，为广大学生读者提供包含各类资源和多元化设备共享为一体的，具有明显便捷性、舒适性、融合性特点的学习空间。

(2) 为学生提供辅助学习。共享空间存在的意义是结合共享空间内部信息辅助、服务学生展开自主学习，是以培养学生学习自主性和主动性的首要途径。因此，在加快构建未来学习共享空间的时候，需要立足于为学生提供主动学习、主动探究机会与平台为基础进行建设。

(3) 强调协作与研究。高校图书馆未来学习空间的构建还需承担培养学生跨学科学习能力的重任，在进行跨学科开放学习系统构建的过程中，必须注重提高协作研究水平，推动展开开放学习、信息共享融为一体的学习空间模式。在加强打造未来学习共享空间的过程中，不仅要重视学科间知识的共享与开放，同时还要推进学科知识的融合与发展，构建互学和促学的合作交流模式，帮助学生深度展开知识的交流与分享。并且，在构建未来学习共享空间期间，还会涉及学校教师、学生、图书管理员等相关主体之间的互动和交流，在加快构建学习共享空间的过程中，需要重视高校图书馆包含主体之间的交流学习以及相互引导等合作机制的顺畅。

(4) 创新服务营销模式。学习共享空间主要是将学校内多部门功能有机组合，形成全新的多功能高校图书馆区域，为学生、读者提供多元化的学习共享平台，具有一定的学习服务功能。所以，在构建学习共享空间的过程中，不仅要注重提高高校图书馆设置的科学性、管理的合理性、使用的高效性，还需加强创新教学理念与教学方法，从根本上提高学生自主思考和自主探索的意识，帮助学生展开多种形式的互动和交流，真正发挥学习共享空间的应用价值，营造浓厚的共享学习氛围。

3. 高校图书馆学习共享空间的构成

(1) 虚拟网络为主的软件设施。在学习共享空间构建的过程中，软件设施主要是指相应计算机网络、网络资源、软件资源、电子化文献资源、虚拟网络论坛等。借助高质量的软件设施有助于促使学习共享空间提升利用效率，帮助优化学生、读者的使用体验。比如：在数字化时代，绝大多数读者愿意尝试虚拟论坛，在虚拟论坛中，读者可以更好地展开交流与沟通，能够针对性地学习自己关注的知识。并且软件资源有助于打破读者受时间和空间的限制影响，能够随时随地进行学习和资料的查看。

(2) 电脑、设备为主的硬件设施。构建学习共享空间的过程中，需要确保硬件设施的完备，保证物理空间以及相应设备设施的条件基础。另外，还需要将学习共享空间进行精细化处理，将其划分为讨论室、休闲区、多媒体放映室等小教室，其中还需要配备打印设备、多媒体设备、网络设备以及相关计算机设备等辅助性设施。

(3) 专业化技术人才队伍。学习共享空间具有学习和研究的功能特点，需要具备专业化技术人才队伍做支撑。考虑到学习共享空间是现阶段新兴的一种图书馆形式，虽然具备了硬件资源与软件资源的有力支持，但是高素质、专业化的技术人才队伍也是不可或缺的组成部分。专业化技术人才队伍中需要包括计算机科学技术、图书情报专业、中文及外语专业等不同学科的人才。比如：以贵州师范大学图书馆为例，其具备专门为文学院古文研究所配备的，辅助古籍保存、修复和研究的专业人才，在建设高校图书馆学习共享空间的过程中，想要保证学习共享空间运行与发展的稳定性，

必须要做好专业人才的储备工作,借助强有力的人才储备为有需要的用户提供更加精准的信息获取服务,有助于减少不必要的人力以及物力浪费,同时也能够实现为文献资源需求者提供较为便捷、舒适学习环境和研究环境的目的。

4. 高校图书馆未来学习共享空间构建对策

(1) 优化高校图书馆学科服务模式。基于数字技术发展背景,传统纸质印刷型期刊已经逐渐被电子期刊数据库取代,而高校图书馆承担着为学生提供完备参考资料的作用,所以在新时代背景下,需要高校图书馆结合学校定位、任务和性质要求,正确处理传统文献资源以及数字化资源二者之间的关系,使二者能够协调发展,相互补充。因此,在构建未来学习共享空间的过程中,更需要结合高校图书馆定位以及图书馆内部文献资源的具体情况优化学科服务模式,确保高校图书馆未来学习共享空间构建的效率和质量。首先,要求图书馆负责人员全方位调查、掌握目前高校图书馆学科服务模式,并结合学习共享空间的具体改进需求,做好学科服务模式的调整工作,确保学科服务模式优化方向的正确性。其次,在学习共享空间构建后,需要与传统的图书馆空间应用情况进行对比,进一步明确学习共享空间的实用价值,同时也更加清楚学习共享空间的服务难度,确保学习共享空间的服务覆盖面得到提升。

(2) 强化高校图书馆与学院的联合。加快更新与改良高校图书馆设施,有助于促使高校图书馆学习共享空间构建的顺畅性,为了进一步推动学习共享空间构建进程,要求高校结合实际情况打造图书馆与学院的联合机制。第一,考虑到在学习共享空间中,学科服务的重要作用,在加快构建高校图书馆学习共享空间环节,需要加深学习共享空间的针对性,积极进行资源的分类、汇集与整合。与此同时,需要图书管理员充分联合学院内部各个学科,以推进学科发展和教学前景为基础,提升高校图书馆学科服务质量,促使图书馆与学院之间的有效联合。第二,积极拓展相关活动,使高校不同学科能够在图书馆中进行渗透,做好学科知识的强化工作。另外,加强图书馆与学院之间的联合构建,有助于凸显高校图书馆学习共享空间的学科服务效果,具有推广学习共享空间的作用。

(3) 深度优化高校图书馆空间布局。当前,高校图书馆在高校中具有明显的应用效果,我国已有部分高校开始组织探索学科服务工作。比如:以北京大学图书馆将海洋学学科信息门户为例,其构建全面、创新的学科信息门户,同时以此为基础,推广其他学科信息门户的构建;以清华大学图书馆为例,结合学习共享空间理念打造“梁思成与中国建筑史料”。这种以学科为背景建设的虚拟化专业分馆形式,能够帮助更多学生、读者拥有专属的资源门户。这就要求高校必须加快优化图书馆的空间布局,首先,相关负责人员需要做好人才培养模式的审视工作,全面系统的分析人才学习需求以及培养方案的合理性,并以此为基础优化高校图书馆空间布局,切实提升图书馆学习共享空间的建设水平。其次,重视提高高校图书馆空间布局的有效性与功能性特点,合理设置图书馆空间布局,在保证未来学习共享空间有效性的前提下,图书管理人员需要做好学习共享空间便捷性的提升工作。

(4) 加强整合高校图书馆信息资源。在高校图书馆中,书籍与文献发挥了知识传承的作用,长此以往,图书馆担负着资源采集、保存和管理的功能,是向学生、读者提供完备学习资料的“中介”。但是在网络化发展背景下,为了实现在较短时间内搜索相关文献和书籍的需要,减少图书馆对高校人才文献获取的阻碍,需要图书管理员结合新时代背景,做好相关的调整与优化工作。通过学习共享空间的构建进一步加强整合图书馆信息资源,具体可以从以下三个方面入手:其一,在建设学习共享空间的过程中,要求图书管理员结合高校图书馆现有书籍文献以及相关资源,进行全面的分类与整理工作,进一步细化处理书籍资料,借助信息化技术提高文献资料保存的长期性。其二,针对具有较强学科性特点,较高使用效率,较好应用性的文献资料,需要提高对该部分资料整理和处理

的重视度，按照不同的分类标准有针对性地进行推广。其三，基于信息化时代的发展要求，在构建学习共享中间的过程中，需要图书管理员积极引进先进性、现代化的检索技术，在数字管理系统中导入完备的图书馆文献资料，为有需要的人提供资源获取保障。

(5)做好人才建设渠道的拓宽工作。在科学技术水平飞速发展的关键时期，推动展开高校图书馆学习共享空间的构建，必须要重视应用先进性、现代性的科学技术手段，从根本上提高高校图书馆建设水平。但也需要正确看待图书管理员需要面对较大管理难度的客观影响，为了提高高校图书馆学习共享空间建设和管理的有效性，必须要做好人才建设渠道的拓宽工作，为加快学习共享空间的落地提供保障。首先，图书管理员需要结合高校图书馆学习共享空间建设要求和管理范围进行多角度考虑，进一步明确管理人才的建设需要，同时制定有组织、有计划的人才建设规划方案，提高人才建设的质量与效果。其次，结合岗位职能的差异性特点，将书管理人员划分为技术官员、学科馆员以及普通馆员等多个岗位，按照人才建设的具体需要，针对性地吸引高质量人才参与到高校图书馆学习共享空间的构建工作，并做好岗位培训教育工作，严格遵照具体的岗位管理规范要求，确保岗位人员推进学习共享空间的落实。

(6)推广未来学习共享空间的建构理念。为了加快国家的发展速度，需要重视教育乃国之根本的本质，积极推动提升教育水平和质量。在各大高校进行调研与考评工作，以强化学科教学能力与服务水平为基础，构建良好的高校图书馆未来学习共享空间，从根本上提升高校图书馆的使用效率和价值，充分发挥图书馆内部文献资源的教学引导作用，为人才培养提供便捷性。所以，为了在较短时间内促使高校图书馆学习共享空间的落地，必须加快推进学习共享空间构建理念的普及与应用。第一，图书管理员需要联合高校图书馆构建情况展开具体的调查与分析，制定具有较强可行性的学习共享空间构建理念推广方案，确保未来学习共享构建理念推广的针对性和有效性。第二，为了扩大学习共享空间构建的效果，还需要配备专业的推广人员针对学习共享空间进行示范性建设工作，确保高校图书管理人员能够亲身体会新型学习共享空间的便利性。

(7)坚持以用户需求为驱动力。在愈发追求亲身体验与感受的基础上，构建高校图书馆学习共享空间是全方位满足学生读者实际需求的途径，因此，为了确保学习共享空间项目的多元化发展，必须坚持以读者需求为驱动，基于读者用户的需求提高服务的高质量和高效率水平。比如：可以定期对读者需求展开调查与分析工作，及时了解读者服务需求与阅读需要，进一步开发学术科研等深层次的服务需求。同时，结合环境发展趋势的主导，针对学生职业生涯规划以及大学生自主创业等相关服务进行针对性的学习共享空间设计。另外，考虑到读者对于图书馆环境的高要求，还需结合时代的变化特点设置良好的学习共享空间，在其中配备打印、无线网络、休闲场所以及资料复印等相应基础性设施，只有这样才能够发挥学习共享空间的巨大价值，为有需要的人提供更加高质量的学习共享空间服务。

(8)因地制宜，合理规划。在构建高校图书馆学习共享空间的过程中，需要正确看待学习共享空间的新型服务模式特点，建立全面、系统的工程意识。考虑到学校部门之间的融合和交互需要，在构建高校图书馆学习共享空间的环节，需要结合学生、读者特色、学生培养目标、学科专业设置、科研成果分布以及经费预算情况进行多方位的考量，同时结合国内外各大高校成功案例进行有效分析与探讨，确保与本校图书馆学习共享空间建设模式，具有较强关联性的设计方案，提高学习共享空间构建的灵活性、自主性和多样性，有效地强化学习共享空间的服务效果。

5. 结语

综上所述，高校图书馆是人才积累专业基础知识的保障，是人才提高知识视野的良好发展空间，所以加快推进高校图书馆学习共享空间的建设，有助于从根本上放大高校图书馆的育人功能，能够

为更多有需要的用户提供良好的学习环境和场所，是强化我国人才培养水平与质量的根本性保障。为此，在信息技术水平不断发展的背景下，高校必须重视展开对图书馆学习共享空间的构建工作，完善高校图书馆的建设与改良效果。

业务学习（十六）

◆ 国外一流大学图书馆空间服务现状

通过大学图书馆网站调查发现：50所国外一流大学图书馆对空间服务的重视程度都比较高，大多数图书馆都在网站栏目中对空间布局以及设施设备作了详尽介绍，空间规划和布局比较清晰，一般以空间类型、动静分区、分馆空间、空间特征等方式进行分类，帮助用户以最快捷的方式找到自己需要的空间。

综合来看，北美洲美国和加拿大的大学图书馆对空间服务重视程度相对最高。调研涉及的24所大学均在图书馆网站可以找到空间或场地的关键词栏目，对每个类型空间及其开展的服务介绍很详尽，如美国的斯坦福大学图书馆、哈佛大学图书馆、加州大学圣地亚哥分校图书馆，加拿大的麦吉尔大学图书馆、英属哥伦比亚大学图书馆等，空间作为图书馆网站中的一个独立栏目呈现，并且有详细的空间类型、服务内容、预约方式的介绍，不同类型空间有些还有图片展示，向用户更直观地呈现各类空间服务；其次，欧洲的英国、亚洲的新加坡这两个国家的大学图书馆对空间服务重视程度也较高，如新加坡南洋理工大学图书馆网站详细介绍了其空间改造和服务创新的几个发展阶段；此外，德国慕尼黑工业大学、荷兰代尔夫特理工大学、挪威奥斯陆大学的图书馆空间也各有特色，之前相关研究提及较少；相比之下，少数亚洲和大洋洲的大学图书馆网站仅在图书馆介绍栏目下用文字介绍空间布局 and 空间类型。

1. 空间布局多样化

图书馆空间布局的分类多样。按空间功能分类，可分为藏书空间、业务空间、用户空间等；按空间动静分类，可分为安静学习区、有声学习区、讨论区、活动区等；按用户需求或空间使用目的分类，可分为学习共享空间、研究共享空间、个性化空间等。通过调查发现，被调查的图书馆绝大多数都将空间根据用户需求或空间使用目的进行分类，这充分体现了图书馆以用户需求为核心的服务理念。同时，国外大学图书馆在规划空间功能分区时主要以动静分区、满足个人或团体需求、激发研究创新、营造舒适和温馨的环境氛围等为原则。本文将国外一流大学图书馆的空间类型归纳为6类，即公共学习空间、创意学习空间、研究支持空间、文化活动空间、休闲空间、个性化服务空间，列出了详细的空间类型、功能分区、服务内容和配置该空间的大学图书馆个数。

调查还发现，图书馆空间功能分区已由单一功能逐步向多功能组合空间方向发展，各类型空间中有相当一部分是可以交叉使用的多功能空间。例如，空间较为紧张的图书馆会将活动空间和创意学习空间合二为一，休闲空间也可以作为文化活动空间使用，研讨室既可以用于学生课程讨论、项目讨论，也可以用于小型阅读分享、技能培训，甚至是远程面试等。这些空间多数布局灵活、桌椅可移动、设备通用性强，可以根据用户需求实现多功能的组合。

2. 设施设备专业化

图书馆空间拥有的最基础的设施设备就是桌椅家具，为配合每类空间不同的使用目的，会配置不同类型的家具，例如，研讨空间通常配备长桌和带靠背的专业阅览椅，而休闲空间则是摆放更为随意的沙发、小型休闲桌等家具，无障碍空间提供更为灵活可调节高度的桌椅或无障碍设施。

随着用户对大学图书馆空间服务专业性要求越来越高，并适应网络和科技在高等教育中的应用发展，图书馆为多媒体空间、数字学术空间配备了更为专业的设施设备，例如：斯坦福大学图书馆录音工作室配置了录音设备、DVD播放器、蓝光播放器等设备；哥伦比亚大学音乐艺术图书馆的

数字音乐实验室置了 5 个 M a c 工作站、2 架雅马哈数码钢琴及数字音乐制作的软件和硬件等；杜克大学图书馆的数据与可视化科学中心提供专业数据分析、数据清洗、数据可视化等服务，配置有支持数字化研究的软件、工具和设备。此外，举办文化活动的空间，如报告厅、画廊等也会配备相关专业设备，如各类音乐、影视资料播放器、专业音响、话筒耳机和展览设备等。调查发现，国外大学图书馆官方网站会为无障碍设施设置专门类目，保障残疾人等弱势群体能够自主、安全、方便地使用图书馆空间，如轮椅、盲文阅读器、残疾人专用阅览家具等无障碍设施设备在图书馆中配置都比较齐全。

3. 空间服务精准化

国外一流大学图书馆开展的空间服务除传统的空间预约与设备借用服务外，还依托各类特色空间提供相应的精准服务内容，以满足大学各类用户的需求。总体看，国外大学图书馆规划的支撑教学与科研服务的实体空间在整体空间中的占比逐年增加，图书馆致力于为大学师生及相关科研机构研究者们提供更精准、更专业、更全面的支持服务。同时，由于信息技术变革和用户需求的发展，更多个性化服务需求凸显，国外大学图书馆根据大学用户需求设计的个性化服务空间也越来越多，服务的个性化和定制化特征显著。总之，国外大学图书馆比较重视依托各类空间，突出大学学科特色和优势，开展教学、科研支持服务，并且服务精准性、专业性越来越高。

3.1 支持教学的空间服务

国外大学图书馆主要基于实体空间提供辅助教学的相关服务和课程。教师可以通过图书馆网站进行课件存储，利用图书馆的研讨室、会议室等空间更为便捷地进行小型教学讨论或课程辅导，馆员根据学院、任课教师提供的需求进行深度资源挖掘，帮助教师提高教学质量。课程服务主要以信息素养课程和图书馆技能相关课程为主，内容包括图书馆资源与服务介绍、各种数据库和检索工具的使用方法、特殊文献（专利、标准、学位论文等）的获取途径、搜索引擎及其他网络资源的利用、信息辨伪、工具软件使用、学术论文写作与投稿等。一些图书馆利用活动空间为用户授课，少数拥有写作中心、演讲中心等个性化服务空间的大学图书馆还会举办用户信息素养能力提升研讨会、小课堂。例如：哥伦比亚大学图书馆写作中心将开展的写作提升课程制作成日历，提供预约，用户可以提前一天预约，通过在线形式或者面对面的形式开展培训；奥斯陆大学图书馆拥有学术写作中心，为师生提供学术写作与出版支持服务；慕尼黑工业大学图书馆依托群组学习空间提供数据管理、文献检索等课程，还提供在线的课件存储服务；麦吉尔大学图书馆为法学院师生设置有模拟法庭空间，提供相关的辅助教学的法律学科服务。此外，图书馆依托咨询空间提供的服务也比较多，如文献资源的检索和获取、自助文印设备使用、无线网络及 I T 设备相关的技术支持服务等。

3.2 支持科研的空间服务

国外大学图书馆支持科研的空间服务涉及学术写作、课题研究、数字化服务等内容。相对于支持教学的空间服务主要对接任课老师的班级、学院，图书馆支持科研的空间服务更注重与科研工作者、研究团队进行深入的一对一交流。特别是随着数字技术的发展推动，国外大学图书馆数据服务与空间服务相结合，为科研支持提供的数字化服务越来越多。例如：芝加哥大学图书馆数字化学术中心不仅建有实体空间也拥有专业服务团队，为科研项目申请者提供数字统计、可视化支持、数据管理与分析等专业的科研支持服务；斯坦福大学图书馆与校内机构合作建设的斯坦福地理中心、跨学科数字化研究中心提供教学科研中使用的工具、软件、技术，开展数据挖掘、数据管理和数字化服务；奥斯陆大学图书馆的数字化学术中心为师生提供数据管理、可视化、数字技术支持等服务。

3.3 个性化空间服务

国外大学图书馆非常重视满足用户个性化需求，空间服务的用户参与充分体现了这一点，很多

大学图书馆提供个性化空间服务。例如：代尔夫特理工大学图书馆设置有V R空间，有专业团队帮助师生使用设备、开展V R培训和辅助研究；得克萨斯大学奥斯汀分校图书馆设置有演讲中心，帮助学生提升个人或者小组展示的演讲能力；英属哥伦比亚大学图书馆休闲冥想空间提供光治疗灯设备及相关服务，关注用户的身心健康；密歇根大学图书馆拥有瑜伽室，配置一些设备和软件支持，提供相关运动培训服务。其中很多服务是由用户参与其中的，由教师、学生、馆员组成服务团队开展专业咨询、技能培训、心理辅导等服务。此外，根据馆内资源为残疾人等弱势群体提供无障碍相关服务也是众多国外大学图书馆非常重视的服务，无障碍服务普遍会在图书馆官方网站有专门的二级类目介绍，如慕尼黑工业大学图书馆安排有专门的无障碍空间，有需要的用户可以通过邮件预约或者现场申请，馆员协助开展相关服务。

4. 管理保障完善化

国外大学图书馆为了保障空间服务的有序开展，尤其是一些稀缺空间有效利用，并促进服务达到预期效果，提供了非常完善的管理保障机制，尤其在美国、加拿大、英国、新加坡等国家的大学图书馆服务制度中体现最显著。50所被调查的图书馆的空间服务保障内容通常包括制度层面、技术层面、服务团队层面等。

4.1 制度保障是基础

在制度保障层面，50所被调查的图书馆的空间服务管理制度是相当完善而严格的，包括空间预约制度、空间使用规则、物品借用规则、摄影摄像规则、特殊规则等。图书馆提供包括在线预约、电话预约、现场预约等多种预约途径，通常会在网站空间或场地栏目中有明显的预约途径入口或说明，同时对预约违规条款也描述得非常详细。例如：斯坦福大学图书馆除常规的空间预约规则，还有特定空间、特定设备的使用规则，甚至包括空间拍摄规则、小动物规则等；麦吉尔大学图书馆在预约规则中为教师保留了预约优先权；得克萨斯大学奥斯汀分校图书馆有详细的物品和设备借用规则；达特茅斯大学图书馆为保障用户隐私还制定了空间使用隐私规则；斯坦福大学、耶鲁大学、多伦多大学、英属哥伦比亚大学、帝国理工学院、南洋理工大学等图书馆空间使用违规规定描述了预约违规、使用违规、设备损坏等详细违规行为的处罚，一般以限制用户再次使用空间、资源为主。

4.2 技术保障是驱动

新技术的应用在50所被调查的图书馆空间服务中体现非常多，技术保障成为空间服务发展的驱动。绝大多数大学图书馆在空间或设备使用时采用用户身份认证的方式，保障校内正式用户使用空间服务。部分图书馆建立有用户使用行为信用数据库，以方便采用技术手段规范空间使用行为，对违规行为处罚。个别大学图书馆对特殊空间的使用采取培训考核的方式。例如：纽约大学图书馆对用户空间使用行为有明确规定，并建立了用户使用行为信用记录；宾夕法尼亚大学图书馆为V R空间制定了V R中心使用规则，对用户开展V R设备使用培训，通过培训才能使用该空间及其设备；多伦多大学图书馆的3 D打印空间，在使用前对用户开展安全使用培训，通过培训才能进入空间；新加坡国立大学图书馆引进了3 6 0 i m x设施，N U S的全体学生、教师和工作人员都可以通过各种方式使用3 6 0 i m x，科学和工程专业的学生可以在沉浸式共享空间中可视化和分享他们的3 D设计，而医学教师可以创建模拟环境，让学生深入了解在医院工作的现实情况。

4.3 团队保障是核心

保障团队建设是图书馆空间服务开展的核心，也是空间服务内在价值体现的关键。近年来，国外大学图书馆空间服务与教学服务、科研服务、数据服务相结合的情况越来越多，因此，空间服务被赋予了更多专业性、个性化、技术性的特征。被调查的绝大多数图书馆都有专业的空间服务馆员团队，主要职责包括解答用户在利用各类空间中的使用问题、调解空间占座问题、进行参观讲解或

设备维护等；一些大学图书馆的特定空间还有专业的服务团队提供服务保障，其中有与校内其他机构合作建设的，也有专业用户参与服务团队的，代表性的空间服务岗位。例如：芝加哥大学图书馆的数字化学术中心、斯坦福大学图书馆的地理中心有相关专业教师参加空间服务团队提供专业咨询和项目支持；得克萨斯大学奥斯汀分校图书馆的创客空间名为“铸造厂”，由图书馆与美术学院组成的团队共同运营向全校的学生、教职员开放；新加坡国立大学图书馆设置了数字技术管理岗位，负责数字技术、IT 设备、图书馆设施和空间（如技术支持空间、智能教室）管理和安全保障；英国爱丁堡大学图书馆设置有残疾和学习支持服务团队，负责无障碍服务、学习支持服务的运营支持。

5. 国外一流大学图书馆空间服务启示

50 所国外一流大学图书馆对空间服务的重视程度越来越高，图书馆面向大学用户的教学、学习、科研全过程的各项服务与空间结合越来越紧密，并且空间服务的精准化、专业性凸显，同时为了吸引用户，根据各类用户需求设计的个性化服务明显增多，如多媒体制作、V R 体验、数据管理、写作与出版支持、无障碍等服务，部分大学图书馆空间建设或空间服务中还引入了用户参与机制。除此之外，完善的空间服务保障制度也是国外大学图书馆空间服务有序开展的必要保障。通过对 50 所国外一流大学图书馆空间服务的调查，我们可以从深化服务、技术引领、扩展外延 3 个视角 5 个方面为国内大学图书馆空间服务创新提出启示和建议。

5.1 注重对空间服务内容的全面揭示

服务内容的揭示度越高越能促进用户对服务的感知和利用。绝大多数被调查的国外一流大学图书馆在网站上都有空间或场所专栏揭示空间服务内容，提供各种预约途径诸如网站、App、电话等方式，很多图书馆不仅通过文字介绍，还会展示各类空间图片吸引用户。而国内大学图书馆空间服务从整体来看内容揭示度并不高，例如，上海地区只有近 60% 的大学图书馆在网站首页设有空间相关专栏，介绍空间类型，对服务内容提及的只有 6 所大学，有些图书馆服务预约入口难以发现。图书馆需要系统完整地揭示空间服务，使用户快速便捷地获取需要的内容，是图书馆与用户建立有效服务的基础。揭示途径可以通过网站、微信公众号设置专栏，以文字、图片、视频等手段，详细介绍空间规划、空间类型、空间功能、空间设施、服务内容和获取途径，开发预约小程序方便用户随时随地预约，通过增加用户对服务的感知，促进空间服务的利用。同时，应利用新生培训、新教师培训、院系走访等机会，向各类用户开展宣传推广。

5.2 技术引领推动空间服务的智能化

新技术在空间改造和空间服务的实践中得到广泛应用。为实现特定的空间功能，国外一流大学图书馆一般都配置有先进的高新技术设备，诸如芝加哥大学图书馆、斯坦福大学图书馆、哥伦比亚大学图书馆、杜克大学图书馆等特色空间配备了很多新技术设备，提供智能化空间服务。国外图书馆技术引领下的空间服务案例展现了人工智能、大数据、虚拟现实等新技术在图书馆的应用，创客空间、新技术体验空间、多媒体空间、数字学术空间等技术赋能的新型空间类型层出不穷。

图书馆积极引入新型技术，基于各种类型的智能型空间为支撑大学用户学习和科研开展的空间服务将成为未来趋势，如新技术体验服务、录音视频制作、MOOC 课件制作、数据管理服务，是技术引领下空间服务的最佳实践，不仅促进了空间服务的数字化、智能化水平提升，也促进了图书馆高质量服务管理水平的发展。

5.3 面向教学科研挖掘专业服务内容

随着大学用户需求的深入，国外大学图书馆积极探索从空间预约、设备借用的基础服务，逐步向教学支持、科研支持、数据支持服务与空间服务相结合转变，促进了空间服务专业水平的提升，如教学研讨室、写作中心、演讲中心、数字音乐实验室、数据学术空间等。基于这些空间提供的服

务均体现出相当的专业性,一些特色空间还由图书馆与校内机构共同建设,专业教师参与服务团队,给予师生充分发挥学科专业的服务机会,不仅体现了学校的学科特色,也发挥了馆员的专业素养。

图书馆在开展空间规划和改造时,应注重对整体空间的统一规划,空间类型、设施设备与服务内容相适应,避免出现空间服务内容单一和趋同。基于空间积极围绕学校学科建设、人才培养、文化传承提供面向教学、研究的深度服务,挖掘专业内涵,是空间服务持续发展的必然。如中国科学技术大学图书馆未来学习中心就基于实体空间面向师生开展学习、教学、咨询学术、互动科研等服务,是近年来空间服务的创新实践。

5.4 拓展空间服务向个性化服务延伸

随着读者需求的个性化趋势越来越突出,图书馆空间形态从传统的阅读空间、学习空间、研讨空间向创客空间、多媒体空间、数字学术空间、创意空间等个性化空间形态转变,满足读者需求的个性化空间服务也越来越多。很多国外图书馆还会为残障人士提供无障碍服务,给予现场指导帮助、设备支持等个性化服务。

未来图书馆空间服务向个性化服务延伸,一方面由于用户需求个性化的外在驱动,另一方面是图书馆服务创新的内在驱动。个性化服务是常规服务的外延,可从时间延伸、空间延伸和内容延伸3个维度开展。时间延伸主要是服务时长的延伸;空间延伸是不限于图书馆空间内,可以在校园任何空间开展服务;内容延伸的关键是要与大学用户需求高度切合,图书馆与用户持续地互动和积极收集不同类型用户需求反馈是关键。

5.5 优化完善空间服务管理保障机制

实体空间服务的核心要素即空间、资源、馆员等应有有机整合在一起,达到最优配置。国外大学图书馆非常重视空间服务保障机制的建立,尤其在美国、加拿大、英国、新加坡等国家的大学图书馆服务制度中体现最显著,其空间服务保障通常包括制度、技术、服务团队3个层面。图书馆应建立完善的、可持续的空间服务管理保障机制。制度是保障空间服务有序开展的基础,技术是保障设施设备正常运行且创新空间服务的发展驱动力,团队是保障空间服务向满足个性化需求和提升服务内涵转变的重要因素。总之,建立良好的保障机制是推动空间服务的持续开展的重要基础和创新发展的动力,以便更好地为大学中的各类用户服务。

6. 结语

国外一流大学图书馆在空间建设和服务创新方面的探索引领了该研究领域的发展趋势。图书馆界已深化了对图书馆空间服务内涵和价值的认知,空间服务成为图书馆转型发展的新范式。本文分析总结50所国外一流大学图书馆空间服务现状和发展趋势,发现国外一流大学图书馆空间服务整体呈现空间布局多样、设施设备专业、空间服务精准、管理保障完善的特点。而近年来,国内大学图书馆在该研究领域实践案例也层出不穷,很多新型空间服务应运而生。未来结合不断涌现的用户需求,图书馆应在提供专业化的空间服务、拓展个性化服务延伸、完善服务管理保障机制等方面进一步提升。

(陈越摘编)

☀ ☀ ☀ 好书推荐 ☀ ☀ ☀

◆ 《白夜行》

作者简介:

东野圭吾,日本著名作家。

1985年,凭《放学后》获第31届江户川乱步奖,开始专职写作;

1999年,《秘密》获第52届日本推理作家协会奖;此后《白夜行》、《单恋》、《信》、《幻



夜》先后入围直木奖。2005年出版的《嫌疑人X的献身》史无前例地将第134届直木奖、第6届本格推理小说大奖，以及年度三大推理小说排行榜第1名一并斩获；2008年，《流星之绊》获第43届新风奖。2009年出版的《新参者》获两大推理小说排行榜年度第1名；2012年，《浪矢杂货店的奇迹》获第7届中央公论文艺奖。

内容简介：

1973年，大阪的一栋废弃建筑中发现一名遭利器刺死的男子。案件扑朔迷离，悬而未决。此后20年间，案件滋生出的恶逐渐萌芽生长，绽放出恶之花。案件相关者的人生逐渐被越来越重的阴影笼罩……

“只希望能手牵手在太阳下散步”，这句象征本书故事内核的绝望念想，有如一个美丽的幌子，随着无数凌乱、压抑、悲凉的事件片段如纪录片一样一一还原，最后一丝温情也被完全抛弃，万千读者在一曲救赎罪恶的爱情之中悲切动容。

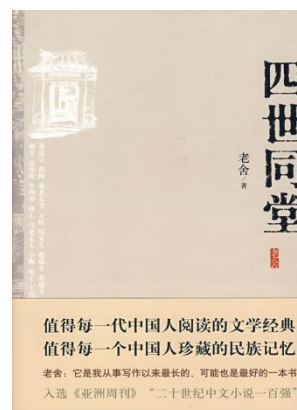
◆ 《四世同堂》

作者简介：

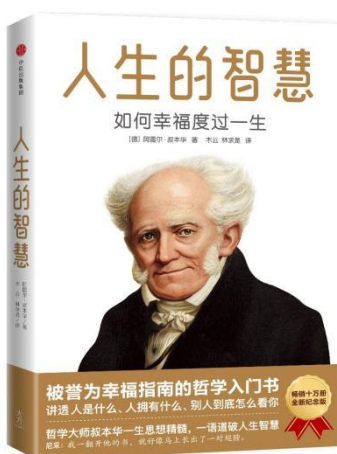
老舍（1899—1966）原名舒庆春，字舍予，满族，有《老张的哲学》、《赵子曰》、《二马》、《大明湖》、《猫城记》、《离婚》、《骆驼祥子》等。

内容简介：

小说在卢沟桥事变爆发、北平沦陷的时代背景下，以祁家四世同堂的生活为主线，北平沦陷后的畸形世态中，日寇铁蹄下广大平民的悲惨遭遇。形象、真切地描绘了以小羊圈胡同住户为代表的各个阶层、各色人等的荣辱浮沉、生死存亡。



◆ 《人生的智慧》



作者简介：

亚瑟·叔本华（1788—1860），德国著名哲学家。唯意志论的创始人和主要代表之一，认为生命意志是主宰世界运作的力量。代表作有《作为意志和表象的世界》《附录与补遗》等。

内容简介：

《人生的智慧：如何幸福度过一生》是世界级哲学大师叔本华晚年心血之作，囊括一生思想精髓，一语道破人生智慧，指出人们在日常生活中获得长久幸福的路线图，通俗易懂又透彻实用，让我们恍然大悟，帮助我们快速认清自己，获得终身成长！所谓“人生的智慧”，指的是能够让我们幸福愉快地度过一生的一门艺术。在哲学上也可称之为“幸福论”。本书为人们如何才能拥有“幸福的存在”提供了指导和启发。

（范晓丽推荐）

本期责任编辑：范晓丽